

## Права і обов'язки споживача

### Споживач має право:

- обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або умов цього Договору;
- безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- звертатися до Постачальника та Власника мереж для вирішення будь-яких питань, пов'язаних із виконанням цього Договору;
- вимагати від Постачальника та Власника мереж пояснення щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому Правилами розрібного ринку електричної енергії порядку з підписанням відповідного акта;
- оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- отримувати відшкодування збитків від Постачальника або Власника мереж, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником або Власником мереж відповідно своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

- змінювати електропостачальника на умовах, визначених цим Законом та правилами роздрібного ринку.

**Споживач зобов'язаний:**

- забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;

- раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями, використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

- протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

- безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника та Власника мереж після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

- відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

- виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.