

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості
електропостачання та надання компенсацій
споживачам за їх недотримання
(постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 375)

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКЦЕМЕНТ" за **2018** рік

(найменування ліцензіата)

Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
					побутовим	непобутовим	
						малим побутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру		75%	0,00				
Відсоток втрачених у черзі		10 %	0,00				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка				0,00	0,00	0,00	0,00
Разом:				0,00	0,00	0,00	0,00
Сума компенсацій за				0,00	0,00	0,00	0,00

* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плату за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації зазначається за винятком вартості ПДФО і військового збору.

Керівник

Демків А. Г.

(підпис)

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості
електропостачання та надання компенсацій
споживачам за їх недотримання
(постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 375)

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКЦЕМЕНТ" за 2019 рік

(найменування ліцензіата)

Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
					побутовим	непобутовим	
				малим непобутовим		іншим	
Рівень сервісу кол-центру		75%	0,00				
Відсоток втрачених у черзі		10 %	0,00				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка				0,00	0,00	0,00	0,00
Разом:				0,00	0,00	0,00	0,00
Сума компенсацій за				0,00	0,00	0,00	0,00

* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плату за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації зазначається за винятком вартості ПДФО і військового збору.

Керівник

Демків А. Г.

(підпис)

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості
електропостачання та надання компенсацій
споживачам за їх недотримання
(постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 375)

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКЦЕМЕНТ" за 2020 рік

(найменування ліцензіата)

Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
					побутовим	непобутовим	
				малим непобутовим		іншим	
Рівень сервісу кол-центру		75%	0,00				
Відсоток втрачених у черзі		10 %	0,00				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка				0,00	0,00	0,00	0,00
Разом:				0,00	0,00	0,00	0,00
Сума компенсацій за				0,00	0,00	0,00	0,00

* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плату за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації зазначається за винятком вартості ПДФО і військового збору.

Керівник

Демків А. Г.

(підпис)

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості
електропостачання та надання компенсацій
споживачам за їх недотримання
(постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 375)

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКЦЕМЕНТ" за 2021 рік

(найменування ліцензіата)

Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
					побутовим	непобутовим	
				малим непобутовим		іншим	
Рівень сервісу кол-центру		75%	0,00				
Відсоток втрачених у черзі		10 %	0,00				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка				0,00	0,00	0,00	0,00
Разом:				0,00	0,00	0,00	0,00
Сума компенсацій за				0,00	0,00	0,00	0,00

* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плату за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації зазначається за винятком вартості ПДФО і військового збору.

Керівник

Демків А. Г.

(підпис)

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості
електропостачання та надання компенсацій
споживачам за їх недотримання
(постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 375)

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКЦЕМЕНТ" за **2022 рік**

(найменування ліцензіата)

Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
					побутовим	непобутовим	
				малим непобутовим		іншим	
Рівень сервісу кол-центру		75%	0,00				
Відсоток втрачених у черзі		10 %	0,00				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка				0,00	0,00	0,00	0,00
Разом:				0,00	0,00	0,00	0,00
Сума компенсацій за				0,00	0,00	0,00	0,00

* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плату за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації зазначається за винятком вартості ПДФО і військового збору.

Керівник

Демків А. Г.

(підпис)

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості
електропостачання та надання компенсацій
споживачам за їх недотримання
(постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 375)

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКЦЕМЕНТ" за **2023 рік**

(найменування ліцензіата)

Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
					непобутовим		
					побутовим	малим непобутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру		75%	0,00				
Відсоток втрачених у черзі		10 %	0,00				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка				0,00	0,00	0,00	0,00
Разом:				0,00	0,00	0,00	0,00
Сума компенсацій за				0,00	0,00	0,00	0,00

* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плату за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації зазначається за винятком вартості ПДФО і військового збору.

Керівник

Демків А. Г.

(підпис)

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКЦЕМЕНТ" за **2024 рік**

(найменування ліцензіата)							
Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
					побутовим	непобутовим	
						малим непобутовим	іншим
Рівень сервісу кол-центру		75%	0,00				
Відсоток втрачених у черзі		10 %	0,00				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка				0,00	0,00	0,00	0,00
Разом:				0,00	0,00	0,00	0,00
Сума компенсацій за				0,00	0,00	0,00	0,00
* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плату за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації зазначається за винятком вартості ПДФО і військового збору.							
Керівник				Демків А. Г.			
				(підпис)			

Додаток 8
до Порядку забезпечення стандартів якості
електропостачання та надання компенсацій
споживачам за їх недотримання
(постанова НКРЕКП від 12.06.2018 № 375)

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ІВАНО-ФРАНКІВСЬКЦЕМЕНТ" за **2025 рік**

(найменування ліцензіата)

Стандарт		Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
		встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
					побутовим	непобутовим	
				малим непобутовим		іншим	
Рівень сервісу кол-центру		75%	0,00				
Відсоток втрачених у черзі		10 %	0,00				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію	5 роб. днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператора системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, визначений договором та/або ПРРЕЕ			0,00	0,00	0,00	0,00
Виставлення рахунка				0,00	0,00	0,00	0,00
Разом:				0,00	0,00	0,00	0,00
Сума компенсацій за				0,00	0,00	0,00	0,00

* Якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плати за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник. Сума компенсації зазначається за винятком вартості ПДФО і військового збору.

Керівник

Демків А. Г.
(підпис)